

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya serta pembahasan yang disertai dengan teori-teori yang mendukung mengenai pengaruh kapabilitas karyawan (X1), kapabilitas sistem informasi (X2) dan motivasi, pemberdayaan dan keselarasan (X3) terhadap evaluasi kinerja (Y), maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa evaluasi kinerja (Y) memiliki hubungan yang moderat terhadap kapabilitas karyawan (X1), hubungan yang lemah terhadap kapabilitas sistem informasi (X2) dan motivasi, pemberdayaan serta keselarasan (X3).
2. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan kapabilitas karyawan (X1) berpengaruh signifikan terhadap evaluasi kinerja (Y). Hal ini membuktikan bahwa evaluasi kinerja karyawan akan lebih terukur dan meningkat, apabila menggunakan indikator dari pendekatan kapabilitas karyawan dalam standar evaluasi kinerjanya. Pengaruh kapabilitas karyawan (X1) terhadap evaluasi kinerja (Y) adalah moderat atau sedang.
3. Hasil pengujian hipotesis menunjukan kapabilitas sistem informasi (X2) berpengaruh signifikan dalam katagori lemah terhadap evaluasi kinerja (Y). Hal

ini membuktikan bahwa evaluasi kinerja karyawan bila menggunakan indikator dari pendekatan kapabilitas sistem informasi dalam standar evaluasi kinerjanya dapat terukur dan meningkat, walaupun pengaruhnya lemah.

4. Hasil pengujian hipotesis motivasi, pemberdayaan dan keselarasan (X3) berpengaruh signifikan, tetapi lemah terhadap evaluasi kinerja (Y). maka evaluasi kinerja karyawan akan terukur dan meningkat, apabila menggunakan indikator dari pendekatan motivasi, pemberdayaan serta keselarasan dalam standar evaluasi kinerjanya.
5. Dari hasil pengolahan data pada penelitian ini, diketahui bahwa variabel Y (evaluasi kinerja) hanya dapat dijelaskan oleh variabel X1 (kapabilitas karyawan), X2 (kapabilitas sistem informasi) dan X3 (motivasi, pemberdayaan dan keselarasan) yang menggunakan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan *balance scorecard* sebesar 58,6%, sisanya 41,4% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

1.2 Saran

Tidaklah lengkap rasanya apabila setiap penelitian tidak dilengkapi dengan saran yang membangun dari para penelitiannya bagi setiap objek penelitiannya, begitu pula dengan penelitian ini, sebagai berikut:

1. Di dalam penelitian ini, masalah yang dikaji masih terbatas, oleh karena itu, Penulis menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan bentuk dari diagram *pathnya*, yaitu dengan menambah variabel-variabel yang dapat berpengaruh terhadap evaluasi kinerja di dalam Grup Hotel XYZ;

2. Penelitian selanjutnya akan lebih baik apabila data sample kuesioner cabang-cabangnya dipisah menjadi dua bagian, yaitu memisahkan data kuesioner Hotel cabang XY dengan Hotel cabang Z dalam melakukan pengolahan datanya. Hotel cabang XY adalah dua cabang hotel yang memiliki General Manager yang sama, sedangkan Hotel cabang Z General Managernya berbeda dari cabang lainnya. Karena itu, apabila kedua cabang hotel ini dibandingkan, maka akan terlihat perbedaan yang mencolok antar cabang yang perlu ditingkatkan atau dipertahankan kinerjanya. Hasilnya akan membantu manajemen Grup Hotel XYZ dalam melakukan perbaikan;
3. Dalam penelitian selanjutnya di Grup Hotel XYZ, lebih baik tidak menggunakan variabel kapabilitas sistem informasi dan motivasi, pemberdayaan serta keselarasan, karena variabel-variabel ini memiliki pengaruh yang lemah terhadap evaluasi karyawan Grup Hotel ini.
4. Dari hasil pengolahan data dengan metode Likert, sebaiknya perusahaan menambah frekuensi pelatihan bagi para karyawannya, baik pelatihan kinerja perorangan maupun pelatihan kinerja tim setiap bidangnya di setiap grupnya;
5. Pihak Manajemen Grup Hotel XYZ pula lebih baik lebih menggalakan kembali kedisiplinan dan serta melakukan program konseling bagi setiap karyawannya dalam rangka mempertahankan karyawan salah satunya dengan cara memberikan serta meningkatkan motivasi, mengatur pemberdayaan dan keselarasan bagi karyawannya, agar kinerja karyawan selalu terjaga dan terasah;
6. Masih dilihat dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode Likert, sebaiknya hotel yang berada di bawah Grup Hotel XYZ melengkapi dan

menyatukan semua SOPnya (*standard operating procedure*), sehingga setiap hotelnya memiliki SOP yang sama dan keuntungan bagi setiap manajer cabangnya menjadi lebih mudah serta terstruktur dalam mengontrol setiap karyawannya;

7. Pihak manajemen Grup Hotel XYZ penulis sarankan meningkatkan teknologi sistem informasinya dan data ilmu pengetahuannya pada setiap cabangnya dari hal ini dapat membantu setiap operasional karyawan dan wawasan karyawan.